Inhoudsopgave

1. Welke informatie vraagt de AFM middels deze uitvraag op? 2
2. Waarom heeft onze onderneming een informatieverzoek ontvangen? 2
3. Wat is de wettelijke grondslag voor deze uitvraag? 2
4. Hoe moet het Excel invulformulier aan de AFM worden aangeleverd? 2
5. Moeten alle regels in het invulformulier worden ingevuld? 2
6. Hoe moeten de personeelskosten worden verdeeld over de verschillende productcategorieën? 3
7. Moeten de kosten voor schadebehandelend personeel worden meegeteld onder schade of onder kosten? 3
8. Kan worden volstaan met een schatting van de gevraagde bedragen? 3
9. Wat doet de AFM met de verzamelde data? 3
10. Hoe gaat de AFM om met persoonsgegevens? 3
11. Waarom kan de AFM de financiële cijfers die de onderneming aan DNB rapporteert niet gebruiken? 3
12. Waar kan ik terecht met vragen? 4

1. Welke informatie vraagt de AFM middels deze uitvraag op?

In het invulformulier voor de Uitvraag Financiële Gegevens Verzekeraars wordt gevraagd om een opgave van:

- het totaal van de geboekte premies en verdiende premies
- het totaal van de betaalde schades en geleden schades
- het totaal van de provisies en bedrijfskosten

van de productcategorieën die de verzekeraar in het afgelopen kalenderjaar in portefeuille had.

2. Waarom heeft onze onderneming een informatieverzoek ontvangen?

Door middel van de Uitvraag Financiële Gegevens Verzekeraars verzamelt de AFM financiële gegevens van verzekeraars die een vergunning hebben voor het mogen aanbieden van schadeverzekeringen en/of inkomensverzekeringen. Van de verzekeraars die deze financiële gegevens aan het Verbond van Verzekeraars aanleveren worden deze gegevens via het Verbond van Verzekeraars aan de AFM doorgegeven. De verzekeraars die geen financiële gegevens via het Verbond van Verzekeraars aan de AFM aanleveren ontvangen van de AFM een informatieverzoek.

3. Wat is de wettelijke grondslag voor deze uitvraag?

Op grond van artikel 5:16 Algemene wet bestuursrecht (**Awb**) in samenhang met artikel 1:72 en 1:74 van de Wet op het financieel toezicht (**Wft**) zijn de door de AFM aangewezen personen bevoegd om van een ieder inlichtingen te vorderen. Op grond van artikel 5:20 eerste lid Awb is een ieder verplicht om aan de toezichthouder alle medewerking te verlenen die de toezichthouder redelijkerwijs kan vorderen bij de uitoefening van zijn bevoegdheden.

4. Hoe moet het Excel invulformulier aan de AFM worden aangeleverd?

Het Excel invulformulier moet worden opgeslagen als XML data. Vervolgens moet het document worden geupload in het AFM Portaal. In de handleiding op de website van de AFM staat een instructie.

5. Moeten alle regels in het invulformulier worden ingevuld?

De AFM vraagt van elke verzekeraar met een vergunning voor het aanbieden van schadeverzekeringen en/of inkomensverzekeringen om financiële gegevens aan te leveren van de productcategorieën waarvan de verzekeraar in het afgelopen jaar overeenkomsten in portefeuille had. In het invulformulier hoeven daarom alleen de regels te worden ingevuld van de productcategorieën die de onderneming in het rapportagejaar in portefeuille had. De regels in het invulformulier die betrekking hebben op productcategorieën die de onderneming in het rapportagejaar niet in portefeuille had hoeven niet te worden ingevuld.

6. Hoe moeten de personeelskosten worden verdeeld over de verschillende productcategorieën?

De AFM schrijft niet voor hoe in het invulformulier personeelskosten moeten worden verdeeld over de productcategorieën. Wij raden u aan om voor het alloceren van personeelskosten aan de verschillende productcategorieën aan te sluiten bij de wijze waarop u dit ook doet in andere rapportages.

7. Moeten de kosten voor schadebehandelend personeel worden meegeteld onder schade of onder kosten?

De kosten van personeel die zich alleen met schadebehandeling bezighouden mogen worden meegeteld in de optelling van de totale (betaalde dan wel geleden) schade. Zie voor een uitgebreide toelichting over de inhoud van specifieke meetwaarden ook de bijlage in de handleiding op de website van de AFM.

8. Kan worden volstaan met een schatting van de gevraagde bedragen?

Alleen als het niet mogelijk is om van een meetwaarde het exacte bedrag uit het administratiesysteem te halen, kan worden volstaan met een nauwkeurige schatting.

9. Wat doet de AFM met de verzamelde data?

De AFM gebruikt de verzamelde data voor het doorlopend toezicht op de productmarkten van schadeverzekeringen en inkomensverzekeringen. Door van elke verzekeraar financiële gegevens te verzamelen van de productmarkten waarop de verzekeraar in het afgelopen jaar een portefeuille in beheer had, kan de AFM voor elke productmarkt in beeld brengen wie de relevante verzekeraars zijn. Als de AFM bijvoorbeeld besluit om op een bepaalde productmarkt een thematisch onderzoek uit te voeren, dan weet de AFM welke verzekeraars wel of niet in het onderzoek moeten worden meegenomen.
De AFM geeft jaarlijks aan het Verbond van Verzekeraars de opgetelde bedragen door van de door de AFM verzamelde data. Dit doet de AFM alleen als de opgetelde bedragen op generlei wijze herleidbaar zijn naar een individuele onderneming.

10. Hoe gaat de AFM om met persoonsgegevens?

De AFM gaat vertrouwelijk om met de door de afzonderlijke verzekeraars aangeleverde gegevens. De AFM houdt daarnaast rekening met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hierbij wordt opgemerkt dat in het invulformulier voor de Uitvraag Financiële Gegevens Verzekeraars geen informatie wordt gevraagd die herleidbaar is naar individuele personen.

11. Waarom kan de AFM de financiële cijfers die de onderneming aan DNB rapporteert niet gebruiken?

De AFM verzamelt van elke verzekeraar financiële gegevens van de productmarkten waarop de verzekeraar in het rapportagejaar een portefeuille in beheer had. Hierdoor kan de AFM voor elke productmarkt afzonderlijk in beeld brengen wie de relevante verzekeraars zijn. Als de AFM

bijvoorbeeld besluit om op een bepaalde productmarkt een thematisch onderzoek uit te voeren, dan weet de AFM welke verzekeraars wel of niet in het onderzoek moeten worden meegenomen. Dit is niet mogelijk op basis van de financiële cijfers die verzekeraars aan DNB hebben gerapporteerd, omdat in die rapportage niet de indeling in productcategorieën wordt gehanteerd die de AFM nodig heeft.

12. Waar kan ik terecht met vragen?

Voor vragen over de aanlevering van het bestand via het AFM Portaal kunt u contact opnemen met het Ondernemersloket van de AFM door een e-mail te sturen naar ondernemersloket@afm.nl. Voor inhoudelijke vragen over deze uitvraag kunt u een e-mail sturen naar UFGV-informatieverzoek@afm.nl.